



# PROVEEDOR DE VENTANAS DE MADERA Y MADERA-ALUMINIO

SUPPLIER OF WOOD AND WOOD-ALUMINUM WINDOWS



# ÍNDICE / INDEX

Nuestra Historia <i>Our Story</i>	03
Proyectos <i>Projects</i>	05
Perfiles <i>Profiles</i>	20
Madera <i>Wood</i>	21
Perfil Estándar <i>Standard Profile</i>	22
Perfil Tradicional <i>Traditional Profile</i>	23
Perfil Histórico <i>Historic Profile</i>	24
Madera-Aluminio <i>Wood-Aluminium</i>	25
Productos <i>Products</i>	26
Información Técnica <i>Technical Information</i>	35

## NUESTRA HISTORIA

Con más de 20 años de experiencia, Mestre Raposa es una empresa especialista en ventanas de madera con sede en el sur de Europa. Más de 5.000 proyectos realizados con éxito han situado a nuestra empresa en la vanguardia del mercado de puertas y ventanas.

Nuestra experiencia en la región nos ha demostrado la importancia de la protección frente a la exposición a los rayos UV y el cambio climático, por lo que utilizamos la última tecnología en el tratamiento de la madera para garantizar su durabilidad frente a los factores externos que pueden provocar su deterioro.

Lo que nos diferencia como proveedores de productos de madera es que trabajamos exclusivamente con socios B2B: arquitectos, contratistas, mayoristas y empresas de instalación de ventanas son clientes habituales de Mestre Raposa International®.

## OUR STORY

*With over 20 years of experience, Mestre Raposa is a wooden window specialist in the Southern Europe. More than 5000 projects were realized successfully making our company on the top of the windows and doors market.*

*Our experience has taught us the importance of protection against UV exposures and climate changes; therefore, we use the latest technologies in wooden treatments to guarantee its durability.*

*Our Distinction comes from the fact that we work exclusively with B2B partners: architects, building contractors, wholesalers and window installation companies are among Mestre Raposa International's regular clients.*

20

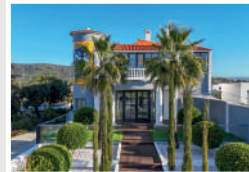
Años de experiencia  
Years of experience

5000

Proyectos  
Projects

30

Empleados  
Employees





Además de nuestras actividades en Portugal, también estamos presentes en Francia y España.  
*In addition to our activities in Portugal, we are also operating in France and Spain.*



Casa tradicional con ventanas y contraventanas interiores de madera.  
*Traditional house with wooden windows and interior wooden shutters.*



Hostal con ventanas tradicionales de madera.  
*Hostel with traditional wooden windows.*



Chalet de 500 m<sup>2</sup> com portas correderas elevables de madera.  
*Wooden 500m<sup>2</sup> Villa with wooden sliding doors.*







Renovación completa de la casa, conservando el estilo tradicional de ventanas de roble, puertas exteriores y contraventanas.  
*Full house window replacement, keeping the traditional style of oak windows, exterior doors and shutters.*



Puertas exteriores, ventanas y contraventanas de pino nórdico barnizado.  
*Exterior doors, windows and shutters made of varnished Nordic Pine.*





Puerta corredera elevable en la parte moderna del Palácio de Estoi.  
*Lift and slide door in the modern part of Palácio de Estoi.*



Ventanas históricas de madera para la renovación de la parte antigua del Palacio de Estoi.  
*Historic wooden windows for the ancient part of Palácio de Estoi.*

Nuevas puertas balconeras y ventanas de madera color antracita, manteniendo el mismo estilo pero con mejor aislamiento.  
*New anthracite wood windows and balcony doors with optimal isolation but keeping the same shape.*







Puertas y ventanas de madera de accoya para mansión rural en el sur de Europa.  
*Wooden windows and doors in Accoya for rural mansion in Southern Europe.*



Hotel rural com portas y ventanas de madera en color rojo y azul.  
*Country hotel with wooden windows and doors in red and blue.*





Puertas, ventanas y puertas correderas de madera para una casa de verano en el Algarve.

*Wooden windows, doors and sliding systems for a summer house in the Algarve.*





Ventanas verdes de pino nórdico.  
Green windows in Nordic Pine.



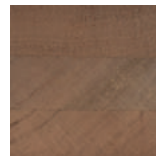
# PERFILES

## *PROFILES*

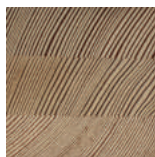
## Madera / Wood



Roble / Oak  
Uf = 1,4 W/(m<sup>2</sup>K)



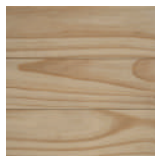
Meranti / Meranti  
Uf = 1,4 W/(m<sup>2</sup>K)



Alerce / Larch  
Uf = 1,3 W/(m<sup>2</sup>K)



Pino / Pine  
Uf = 1,3 W/(m<sup>2</sup>K)



Accoya / Accoya  
Uf ≈ 0.7 to 1.1 W/  
(m<sup>2</sup>K)

Pino  
Pine

Meranti  
Meranti

Roble  
Oak

Accoya  
Accoya

Alerce  
Larch



Permeabilidad al aire  
Clase 4



Air permeability  
Class 4



Estanqueidad  
Clase 9A



Water tightness  
Class 9A



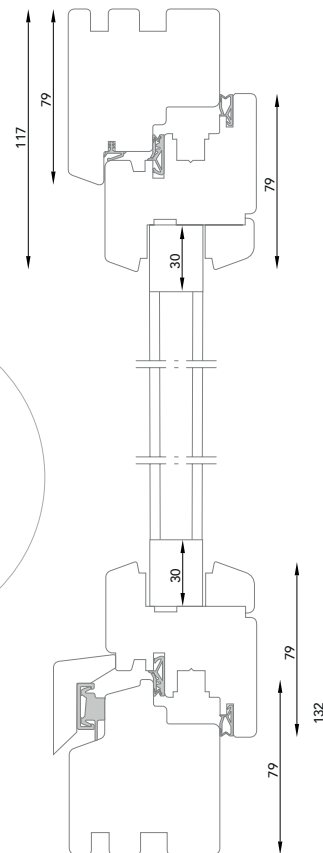
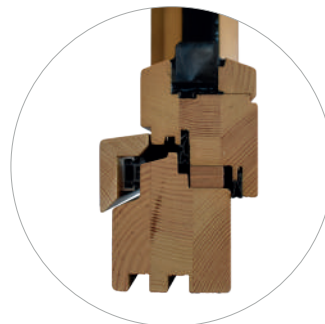
Resistencia al viento  
Clase C3



Wind resistance  
Class C3

# Perfil Estándar Standard Profile

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.



Diseño técnico  
Technical Design

Sistema probado por:  
System tested by:

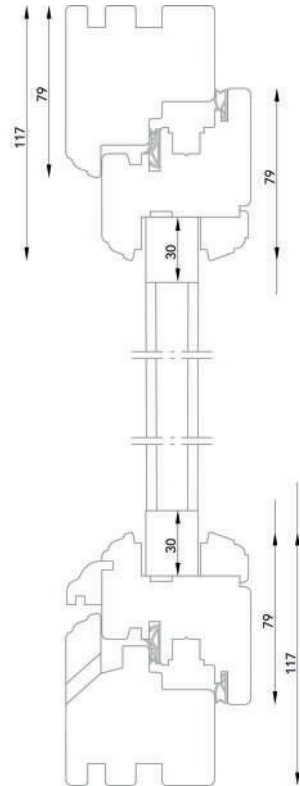
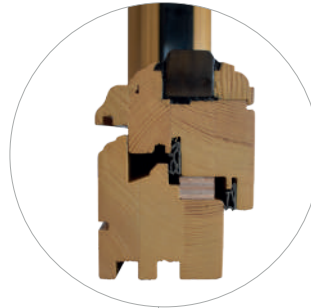
FCBA - Burdeos - Francia  
ITeCons - Coimbra - Portugal

Clase AEV: A\*4-E\*9A-V\*C3  
Class AEV: A\*4-E\*9A-V\*C3

# Perfil Tradicional

## *Traditional Profile*

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

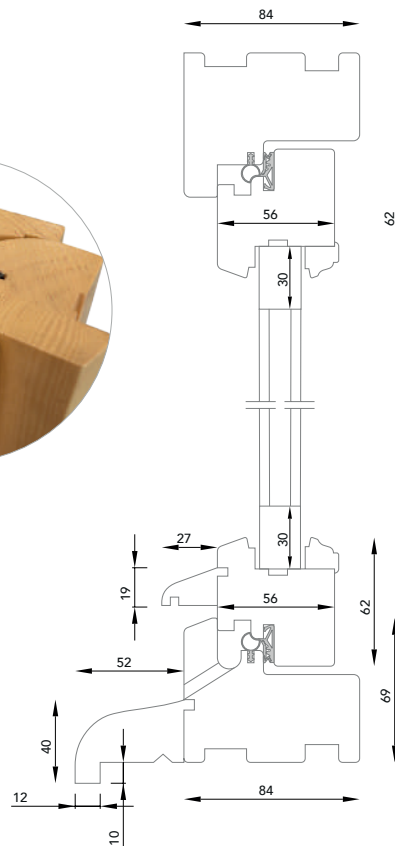


Diseño técnico  
Technical Design

# Perfil Histórico

## Historic Profile

Ref.: MR 56 GDL, MR 68 GDL.



Diseño técnico  
Technical Design



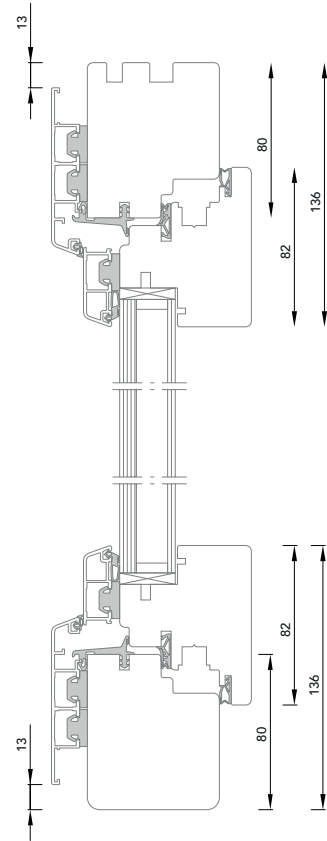
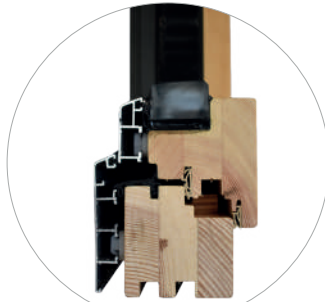
# MADERA-ALUMINIO

## WOOD-ALUMINIUM

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

Disponible en Pino, Meranti, Roble y Alerce.

Available in Pine, Meranti, Oak and Larch.



Diseño técnico  
Technical Design

Sistema probado por:  
System tested by:

FCBA - Burdeos - Francia

Clase AEV: A\*4-E\*6A-V\*C3  
Class AEV: A\*4-E\*6A-V\*C3



Permeabilidad al aire  
Clase 4



Air permeability  
Class 4



Estanqueidad  
Clase 9A



Water tightness  
Class 9A



Resistencia al viento  
Clase C3



Wind resistance  
Class C3

# PRODUCTOS

## *PRODUCTS*

# PUERTAS DE BALCÓN

## BALCONY DOOR

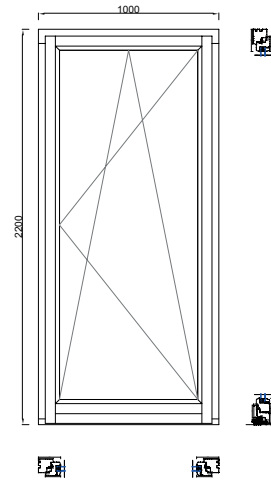
Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

Disponible en: Pino, Meranti, Roble, Accoya, Alerce (bajo pedido).

Available in: Pine, Meranti, Oak, Accoya, Larch (upon request).



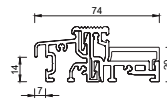
Puerta de balcón de madera blanca.  
White wooden balcony door.



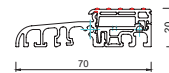
Diseño técnico  
Technical Design

### Umbral de aluminio para puertas de balcón

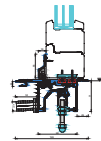
#### Aluminum balcony door threshold



GUTMANN a 32 mm  
(Estándar)



BKV 70T a 20 mm  
(PMR mínimo)



Alumat MFAT10  
a 0 mm

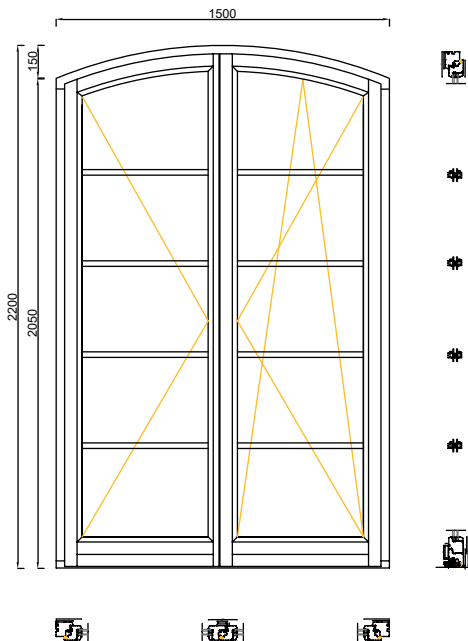
# PUERTAS Y VENTANAS EN ARCO

## ARCH WINDOWS AND DOORS

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.

Disponible en: Pino, Meranti, Roble, Accoya, Alerce (bajo pedido).

Available in: Pine, Meranti, Oak, Accoya, Larch (upon request).



Diseño técnico  
Technical Design

Puerta de balcón de madera en arco.  
Wooden arch balcony door.

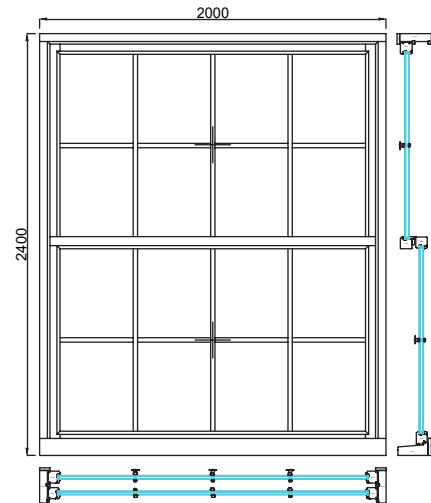
# VENTANAS DE GUILLOTINA

## GUILLOTINE WINDOWS

Ref.: MR 68.

Disponible en: Pino, Meranti, Roble, Accoya, Alerce (bajo pedido).

Available in: Pine, Meranti, Oak, Accoya, Larch (upon request).



Diseño técnico  
Technical Design

Ventana de guillotina de madera.  
Wooden guillotine window.

# PUERTAS DE ENTRADA ENTRANCE DOORS

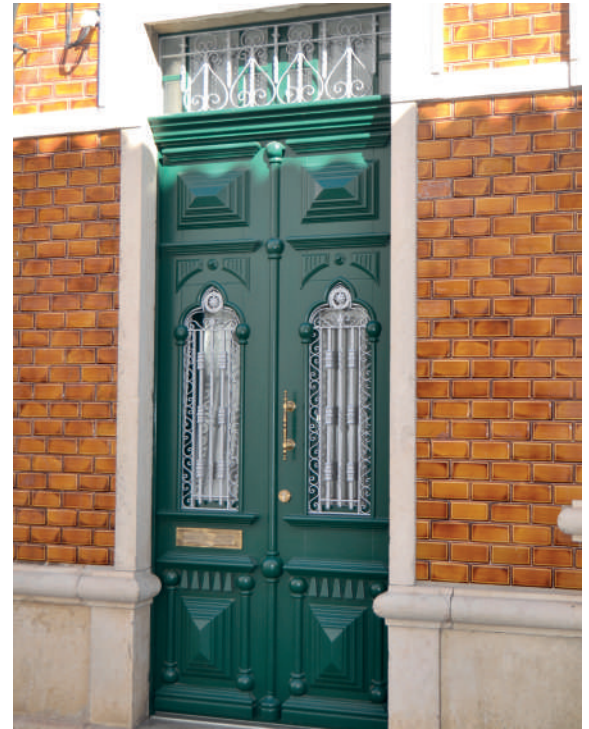


Puertas de entrada de madera hechas a medida para su proyecto

Gracias a su diseño exclusivo y de alta tecnología, las puertas de entrada de madera de Mestre Raposa se presentan en una gran variedad de formas y tamaños.

*Wood entrance doors custom-made to your project*

*Thanks to their exclusive hi-tech design, Mestre Raposa's front doors can have different sizes and shapes.*

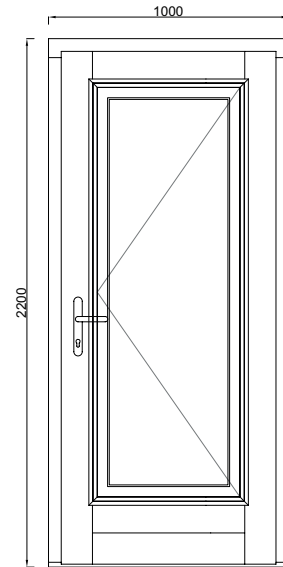


Puerta de entrada tradicional de madera.

*Traditional wooden entrance door.*

# PUERTAS DE ENTRADA

## ENTRANCE DOORS

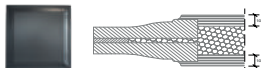


Diseño técnico  
Technical Design

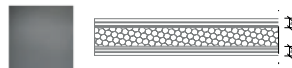


### Paneles disponibles / Available panels

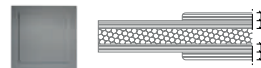
Almohadilla / Pad



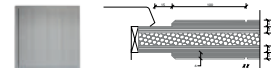
Liso / Flat



Almohadilla Plana / Flat Pad



Fresado Vertical / Vertical Millings



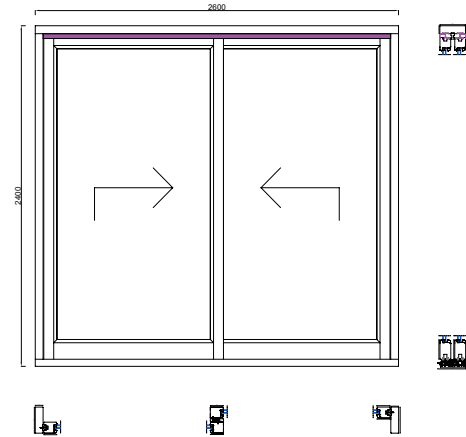
# PUERTA CORREDERA ELEVABLE

## LIFT AND SLIDE DOOR

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.



Puerta corredera elevable de madera blanca con vista panorámica.  
White wooden lift and slide door with panoramic view.



Diseño técnico  
Technical Design

### Esquemas / Schema



A

D

E

G



C



L



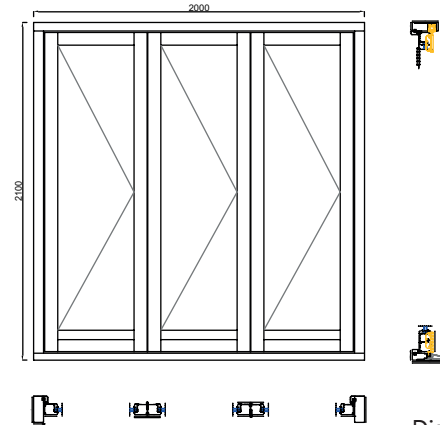
# PUERTA PLEGABLE FOLDING DOOR

Ref.: MR 68, MR 78, MR 88.



Puerta plegable de madera, disponible en configuraciones personalizables.

Wooden folding door, available in customizable configurations.



Diseño técnico  
Technical Design

## Esquemas / Schema



321      330      431      532      541



550      633      651



743      761      770



871

# CONTRAVENTANAS DE MADERA WOODEN SHUTTERS

## Exteriores / Exterior



## Interiores / Interior



## Herrajes / Hardware



Españoleta  
Espagnolette

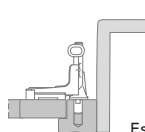


Bisagra cuadrada  
Square Hinge

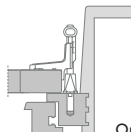


Bisagra en forma de T  
T-shaped hinge

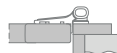
## Tipos de Instalación / Type of Installation



Estándar



Opción 1



Opción 2

INFORMACIÓN TÉCNICA  
*TECHNICAL INFORMATION*

# COLECCIÓN DE ACRISTALAMIENTOS

## GLASS COLLECTION

**Coefficiente Ug:** Se refiere al rendimiento térmico del acristalamiento.

**Coefficiente Sw:** Se refiere al rendimiento de la transmisión solar.

**Factor solar g:** Expresa la transmisión global de energía, es decir, la cantidad total de energía solar que deja pasar un cristal y su contribución al calentamiento de la habitación.

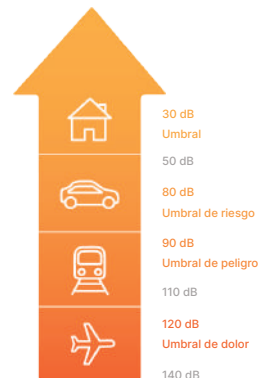
**Coefficiente Rw (dBa):** Es el índice de reducción acústica, que muestra la capacidad de un cristal para impedir la transmisión del sonido procedente del exterior.




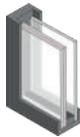
**Ug - Coefficient:** Refers to the thermal insulation of the glass.

**Sw - Coefficient:** Refers to the solar transmission performance.

**g - Solar Factor:** Expresses the global transmission of energy, ie the total amount of solar energy passing through a glazed window and its contribution to the heating of the room.

**Rw coefficient (dBa):** Is the sound insulation index, which shows the ability of a glazed window to block the transmission of sounds from outside.



				
	Doble acristalamiento estándar Standard Double Glazing 4/ 16ARG/ 4 termo thermal	Triple acristalamiento Triple Glazing 4/ 16ARG/ 4 / 16ARG/ 6	Doble acristalamiento insonorizado Phonic Soundproof Double Glazing 10/ 16ARG/ 4 termo thermal	Doble acristalamiento Seguridad Security Double Glazing 44.2/ 16ARG/ 4 termo thermal
Ug	1.1	0.9	1.1	1.0
Sw	81%	75%	70%	70%
g	81%	58%	38%	47%
Rw (dBa)	35	32	37	37

# COLECCIÓN DE ACRISTALAMIENTOS

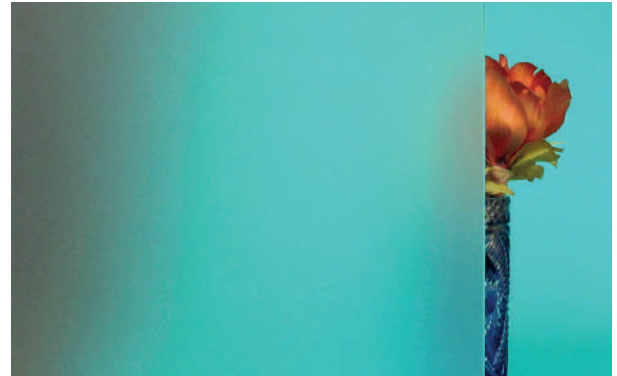
## GLASS COLLECTION

Mestre Raposa International® dispone de una amplia gama de acristalamientos perfectamente adaptados para crear espacios interiores luminosos, confortables y seguros.

*Mestre Raposa International® offers a wide range of glazings perfectly suited to creating bright, comfortable, and secure interior spaces.*



CHINCHILLA



DECORMAT



MASTERCARRE



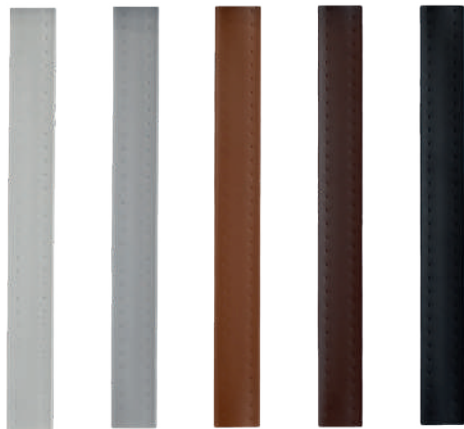
MASTERLIGNE

# ESPACIADOR SWISSPACER

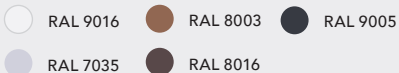
## WARM EDGE

El "borde caliente" se refiere a la junta periférica de las unidades de vidrio aislante fabricadas con un material de baja conductividad térmica. Los espaciadores Swisspacer garantizan una calidad excepcional para unas ventanas robustas y energéticamente eficientes. El aspecto sobrio, la amplia gama de colores y el acabado mate satinado añaden un valor estético adicional.

*The term 'warm edge' refers to the peripheral seal of an insulating glazing consisting of a material with low thermal conductivity. Swisspacer spacers ensure exceptional quality for robust and high-energy-efficient windows. The understated appearance, wide range of colors, and satin matte finish provide additional aesthetic value.*



Gama de colores disponibles  
Range of available colors

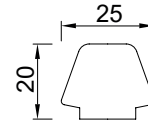


# PALILLERÍA GEORGIAN BARS



## Estándar / Standard

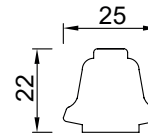
Pegado al acristalamiento, con o sin espaciador.  
Glued on glazing, with or without a spacer.



Diseño técnico  
Technical Design

## Tradicional / Traditional

Pegado al acristalamiento, con o sin espaciador.  
Glued on glazing, with or without a spacer.



Diseño técnico  
Technical Design

## Dentro del cristal / Inside glass

Disponible en diferentes colores y dimensiones:  
Available in different colours and dimensions:  
8 mm, 18 mm, 26 mm, 48 mm.



# HERRAJE MODERNO

## MODERN HARDWARE

Manillas para ventanas de madera y madera-aluminio / *Wooden and wood-aluminum window handles*

Hoppe Atlanta (estándar) Ref: 031



F1 Aluminio Plata  
F1 Aluminium Silver



F9 Aluminio Acero  
F9 Aluminium Steel



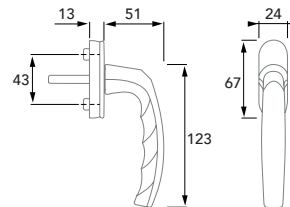
F3 Aluminio Oro  
F3 Aluminium Gold



RAL 8017 Marrón  
RAL 8707 Dark Brown



RAL 9016 Blanco  
RAL 9016 Traffic White



Diseño Técnico  
Technical Design

Hoppe Tolón Ref: 032



F1 Aluminio Plata  
F1 Aluminium Silver



F9 Aluminio Acero  
F9 Aluminium Steel



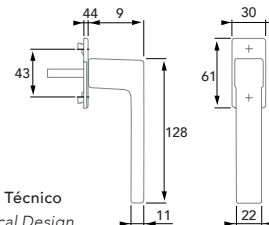
F3 Aluminio Oro  
F3 Aluminium Gold



RAL 8017 Marrón  
RAL 8707 Dark Brown



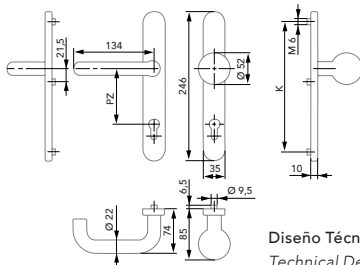
RAL 9016 Blanco  
RAL 9016 Traffic White



Diseño Técnico  
Technical Design

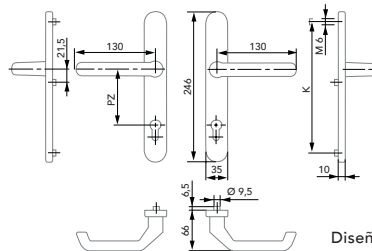
Tiradores para puertas de entrada / *Entrance door handles*

35A/1040 G6/S Ref: 034



Diseño Técnico  
Technical Design

35A/1200 Ref: 038



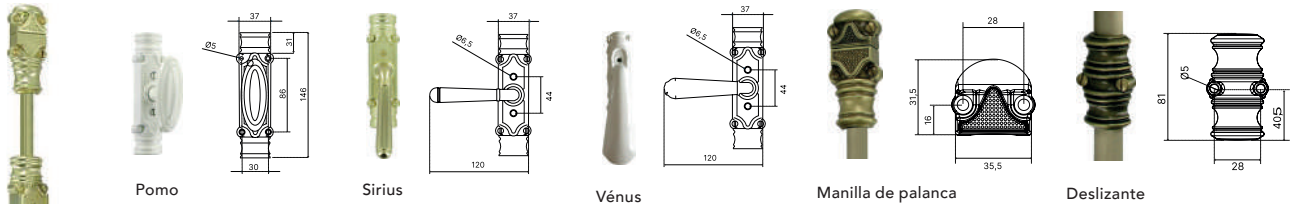
Diseño Técnico  
Technical Design



# HERRAJE TRADICIONAL TRADITIONAL HARDWARE

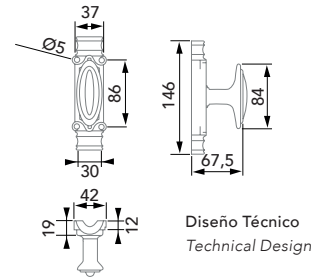
Cremona para el perfil histórico GDL / Cremona for the historic GDL profile

Cremona Arinov con carcasa de 42 mm / Arinov cremona with 42 mm casing:



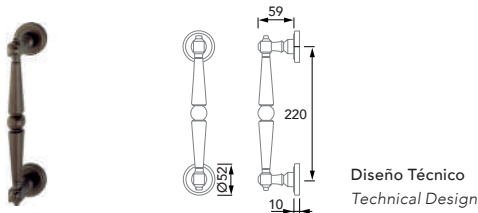
Españoleta falso para ventanas de madera / Fausse crémonne handles for wood windows

Falsa Cremona Arinov Ref: 046 / Arinov False Cremonne Ref: 046

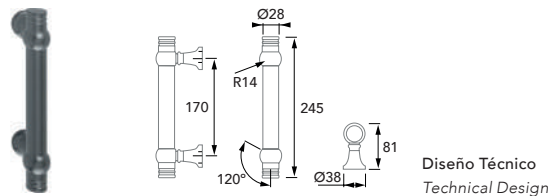


Manillas verticales para ventanas de madera y madera-aluminio / Vertical handles for wood and wood-aluminium window

Hoppe M476/15 Ref: 047



Hoppe 509 Ref: 048



Manillas para ventanas de madera y madera-aluminio / Wood and wood-aluminium window handles

Hoppe Singapore Ref: 043



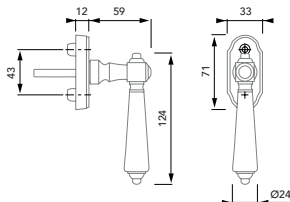
Bronce  
Brass



Plata  
Silver



Bronce antiguo  
Antique Brass



Diseño Técnico  
Technical Design

Tiradores para puertas de balcón de madera y madera-aluminio / Wood and wood-aluminium balcony door handles

Hoppe Singapore Ref: 044



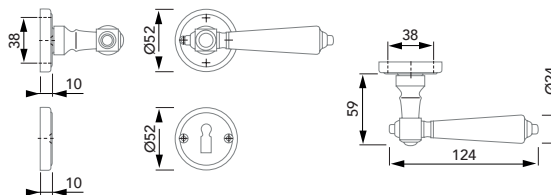
Bronce  
Brass



Plata  
Silver



Bronce antiguo  
Antique Brass



Diseño Técnico  
Technical Design

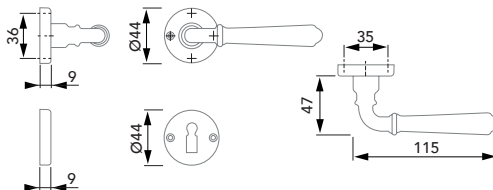
Hoppe Elba Ref: 045



Bronce  
Brass



Bronce antiguo  
Antique Brass



Diseño Técnico  
Technical Design

# TONOS DE BARNIZ PARA MADERA

## WOOD VARNISHES



1/22

2/22

3/22

4/22

5/22

6/22

Pino Pine						
Meranti Meranti						
Roble Oak						
Alerce Larch						

# TONOS DE BARNIZ PARA MADERA

## WOOD VARNISHES



7/22

8/22

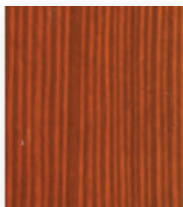
9/22

10/22

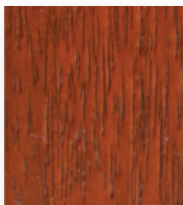
11/22

12/22

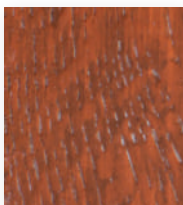
Pino Pine



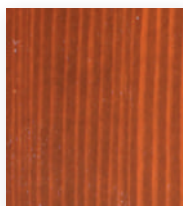
Meranti Meranti



Roble Oak



Alerce Larch



# GAMA DE COLORES NCS

## NCS COLORS RANGE



Mestre Raposa International® también ofrece todos los colores del Natural Color System (NCS). Esta referencia se basa en 6 colores básicos considerados puros. Además, hay 3 parámetros que componen cada elemento: el tinte, la cantidad de negro y la cromaticidad. Puede encontrar todos los colores NCS (2050 tonos) en el siguiente enlace: <https://mestreraposa.es/boletines/conozca-nuestros-perfiles-de-ventanas-de-madera-perfectos-para-nuevas-construcciones-y-renovaciones/>

*Mestre Raposa International® also offers all the colors of the "Natural Color System" (NCS). This reference selects 6 elemental shades considered pure as its base. Additionally, there are 3 parameters that compose each element: hue, amount of black, and chroma.*

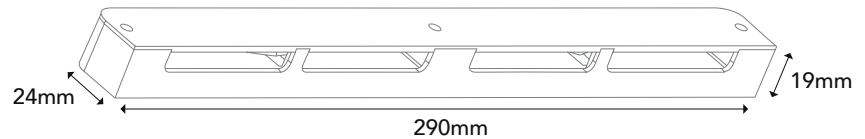
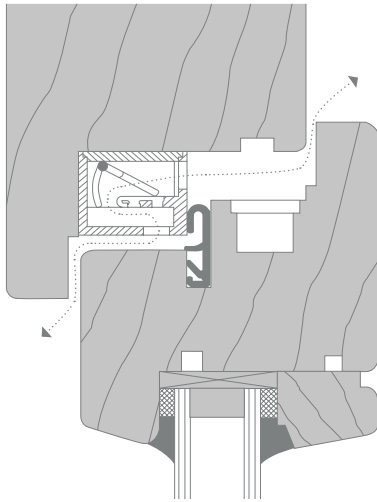
*Find all NCS colors (2050 shades) at the following link: <https://mestreraposa.es/en/newsletters/get-to-know-our-wooden-window-profiles-perfect-for-new-builds-and-renovations/>*

# REJILLAS DE VENTILACIÓN

## VENTILATION GRILLES

### Regel-Air H - Tipo 24

Esta solución es especialmente adecuada para mejorar la circulación del aire.  
*A particularly suitable solution for improved air circulation.*



Diseño técnico  
*Technical Design*

Las rejillas de ventilación no son visibles desde el interior o desde el exterior de la ventana.  
 Como resultado, la arquitectura interior y exterior no se ve alterada, como ocurre con los sistemas de ventilación tradicionales.

*On the exterior and interior sides of the window, ventilation grilles are not visible.  
 Thus, both interior and exterior architecture remains unaltered, unlike traditional ventilation systems.*

# CERTIFICACIONES

## CERTIFICATIONS



Instituto Tecnológico encargado de los sectores Forestal, de la Madera y del Mueble.  
*Technological Institute for Forest Cellulose Wood Construction Furniture.*



ITCONS Universidad de Coimbra, Instituto de Investigación y Desarrollo Tecnológico, Portugal.  
*ITCONS, University of Coimbra, Institute of Technological Research and Development, Portugal.*



Passive House Components, Passive House Institute (PHI), Alemania.  
*Passive House Components, The Passive House Institute (PHI), Germany.*



CEKAL Certificación de acristalamientos en Francia  
*CEKAL Glass Certification, France.*



Certificado FSC, Forest Stewardship Council® - FSC®.  
*FSC Certificate, Forest Stewardship Council® - FSC®.*



# GUÍA DE MANTENIMIENTO DE PUERTAS Y VENTANAS

## WINDOW AND DOOR MAINTENANCE GUIDE

### Consejos y recomendaciones

Es importante limpiar la hoja y el marco de las ventanas de madera con regularidad, tanto por dentro como por fuera: utilice productos de limpieza suaves con un nivel de ph entre 5 y 8. Los mejores productos que puede utilizar son limpiadores domésticos ecológicos, limpiadores multiusos neutros o jabones neutros. En ningún caso debe aplicar sustancias agresivas como limpiadores con disolventes, agentes abrasivos o limpiadores alcalinos universales.

### Mantenimiento de cristales

El acristalamiento debe limpiarse con un paño suave no abrasivo y limpiacristales.

### Mantenimiento del hardware

Lubrique todas las piezas móviles y los puntos de cierre. Compruebe que funcionan correctamente.

Para las carpinterías con cierre de boca de oveja o de lobo, lubrique toda la longitud del cierre con un lubricante al menos dos veces al año. Encontrará más información en nuestro boletín informativo: <https://mestreraposa.es/boletines/manten-en-lugar-de-pintar/>

### Tips and recommendations

Regular cleaning of the wooden window sash and frame, both on the exterior and interior, is important: it is necessary to use gentle cleaning agents with a pH between 5 and 8. The best products to use are environmentally friendly household cleaners, neutral all-purpose cleaners, or mild soaps. Under no circumstances should aggressive substances such as solvent-based cleaners, abrasive agents, or universal alkaline cleaners be applied.

### Glass maintenance

The glass should be cleaned with a soft, non-abrasive cloth dampened with glass cleaner.

### Hardware maintenance

Lubricate all moving parts as well as locking points. Check for proper operation.

For windows with a sheep and wolf closure, grease along the closure at least twice a year with a lubricant. More information is available in our newsletter: <https://mestreraposa.es/en/newsletters/maintain-rather-than-paint/>





# KIT DE MANTENIMIENTO

## MAINTENANCE KIT

También puede encargar a Mestre Raposa International® un kit completo de mantenimiento para puertas y ventanas de madera de la marca Adler por 29,50 euros más gastos de envío.

### Contiene los siguientes elementos:

- Adler Top-Cleaner 250 ml.
- Adler Top Care 250 ml.
- 2 rociadores.
- 1 toallita de limpieza (Top-Cleaner).
- 1 Toallita de mantenimiento (Top-Care).

Puede obtener más información en: <https://www.adler-coatings.com/>

*A complete maintenance kit for wooden windows and doors from the manufacturer Adler can also be ordered from Mestre Raposa International® for the price of €29.50, plus shipping costs.*

### *This kit includes the following elements:*

- Adler Top-Cleaner 250 ml.
- Adler Top Care 250 ml.
- 2 Spray heads.
- 1 Cleaning wipe (Top-Cleaner).
- 1 Maintenance wipe (Top-Care).

Additional information is also available at: <https://www.adler-coatings.com/>



# GARANTÍA DE MESTRE RAPOSA

## WARRANTIES MESTRE RAPOSA



Cuadro de garantías / Warranty table

Perfil en madera y madera-aluminio / Wooden profile and wood-aluminum	10 años / years
Vidrio / Glass	5 años / years
Contraventanas / Shutters	5 años / years
Herrajes / Hardware	2 años / years

\*Vea la versión completa de la garantía en nuestras condiciones generales de venta.

\*Please refer to the full warranty in our terms and conditions of sale.

Una vez realizado el pago en su totalidad, los bienes vendidos por Mestre Raposa International® están garantizados por este último. El defecto de fabricación debe aparecer en un plazo de tres meses a partir de la fecha de entrega y para el uso de los bienes definidos en el pedido.

Esta garantía es de 10 años para los perfiles de madera y madera-aluminio de las ventanas, de 5 años para las contraventanas de madera y de 2 años para el acristalamiento y los herrajes.

Para ser admisible, cualquier reclamación debe hacerse por carta certificada con acuse de recibo en un plazo de tres meses.

Garantía del cristal: 5 años contra la condensación en el interior de la cámara del doble acristalamiento. La rotura del cristal por choque térmico, robo, uso de la fuerza o fuerza mayor no está cubierta por la garantía.

Garantía de 2 años para motores y controles eléctricos. Mestre Raposa sustituirá gratuitamente las piezas defectuosas.

**La garantía queda excluida en los siguientes casos:**

- Almacenamiento defectuoso que provoca el mal funcionamiento de la carpintería.
- Si la avería se debe a negligencia o falta de mantenimiento por parte del comprador.
- Si se producen golpes o arañazos durante la instalación de la carpintería.
- Cualquier modificación de la carpintería no autorizada por Mestre Raposa invalidará la garantía.

*After full payment, goods sold by Mestre Raposa International® are guaranteed by the company. Manufacturing defects must appear within a period of three months from the delivery date and for a specific use defined in the order.*

*This warranty is for 10 years for wooden and wood-aluminum window profiles, 5 years for wooden shutters, and 2 years for glazing and hardware. To be eligible, any claim must be made by registered letter with acknowledgment of receipt within the three-month period.*

*Glass warranty: 5 years against condensation inside the double glazing unit. Glass breakage due to thermal shock, theft, the use of force, or force majeure is not covered by the warranty.*

*2-year warranty for motors and electrical controls. Under the warranty, Mestre Raposa will replace defective parts free of charge.*

**The warranty is excluded in the following cases:**

- Defective storage causing malfunction of the joinery.
- If the malfunction results from negligence or lack of maintenance by the buyer.
- If bumps or scratches occur during the construction period, during the installation of the joinery.
- Any modification of the joinery, not authorized by Mestre Raposa, will result in the cancellation of the warranty.

T: (+34) 871 249 098

E: [info@mestraposa.es](mailto:info@mestraposa.es)

Hablamos Español, Portugués, Inglés, Francés y Alemán.

[www.mestraposa.es](http://www.mestraposa.es)

[facebook.com/mestraposaespana](https://facebook.com/mestraposaespana)

[@mestre.raposa.es](https://twitter.com/mestre.raposa.es)